



.....
Konflikte: Einvernehmlich lösen
.....

Creating Consensus

Güteverfahren

Mediation

Konfliktmanagement

Schlichtungsverfahren

Staatlich anerkannte Gütestelle

CenaCom GmbH

Centrum für angewandtes Conflictmanagement

Historie

Die CenaCom entstand aus einem Zusammenschluss von zwei staatlich anerkannten Gütestellen in Karlsruhe. Seit Anfang der 1990er Jahre initiieren und begleiten sie mediative Verhandlungen. Neben vielfältigen Mediations- und Schlichtungsverfahren hat die CenaCom als staatlich anerkannte Gütestelle bis heute eine Vielzahl von Güteverfahren erfolgreich begleitet. Die CenaCom-Mediatoren verfügen über tiefgreifende Branchenkenntnisse und Fachkompetenzen.

Leistungen

Die CenaCom ist im Konfliktmanagement sowohl beratend, begleitend als auch forschend und lehrend tätig.

Immer häufiger erkennen Unternehmen, Verbände und öffentlich-rechtliche Organisationen, dass ein professionell geführtes Konfliktmanagement zukunftsorientiert und wirtschaftlich ist. Wir unterstützen Sie dabei, geeignete Systeme einzubinden und realisieren gemeinsam mit Ihnen den Einsatz passender Methoden.

Unternehmensphilosophie

Wir zeigen Ihnen, wie Konflikte interessengerecht und ohne Gang zum Gericht gelöst werden können. Außergerichtliche Streitbelegungen werden unkompliziert und realitätsnah durchgeführt. Unsere neutralen CenaCom-Mitarbeiter übernehmen für Sie gerne auch die Kontaktaufnahme zu den Gegenparteien, zu Gutachtern (z. B. in Beweissicherungsverfahren), zu Behörden oder zu sonstigen Einrichtungen. Wir entlasten Sie von Formalitäten.



Konflikte sind Innovationstreiber. Denn sie lassen sich professionell lösen.



Gütestelle

Institutionalisierte Verhandlung und außergerichtliche Wege zur Einigung

Die CenaCom wurde vom Präsidenten des Landgerichts Karlsruhe gemäß § 22 AGGVG als Gütestelle im Sinne des § 794 Absatz 1 Nr. 1 ZPO staatlich anerkannt.

Gründer der CenaCom haben bereits 2002 die Anerkennung als staatlich anerkannte Gütestelle erhalten und gehören damit zu einer der ältesten staatlich anerkannten Gütestellen in Baden-Württemberg.

Die CenaCom-Mediatoren unterstützen Sie bei der einvernehmlichen Beendigung von Konflikten. Unsere Verhandlungsexperten sind unabhängige und neutrale Personen, die Sie in einem vertraulichen und strukturierten Verfahren bei der freiwilligen und eigenverantwortlichen Konfliktlösung begleiten.

Güteverfahren können noch am letzten Tag der Verjährung per Telefax fristwährend eingeleitet werden. Die CenaCom ist bundesweit zuständig.

Das bieten wir Ihnen:

- Langjährig erworbene Kompetenzen als staatlich anerkannte Gütestelle
 - Planung, Vorbereitung und Durchführung der Verhandlung
 - Vorhaltung einer geeigneten, modernen Verhandlungsinfrastruktur
 - Gewährleistung einer professionellen und produktiven Verhandlungsatmosphäre
 - Design des Vergleichsvertrages
 - Kontrolle und Evaluation des Vergleichsabschlusses
-

Güteverfahren

Ein Gewinn für Sie

Mithilfe von CenaCom-Güteverfahren haben Sie die Möglichkeit, Konflikte einvernehmlich beizulegen. Hierbei werden Sie von erfahrenen CenaCom-Mediatoren unterstützt. Diese Verhandlungsexperten sind unabhängige und neutrale Personen, die Sie in einem vertraulichen und strukturierten Verfahren bei der freiwilligen und eigenverantwortlichen Konfliktlösung begleiten. Auf Wunsch der Parteien kann der Mediator einen Schlichtungsvorschlag unterbreiten. Das Verhandlungsergebnis ist für die Parteien bindend und ohne Gerichtsverfahren durchsetzbar.

1

Antragseingang bei CenaCom per Fax oder Post.

2

Dem Antragsgegner werden Antragsabschrift und die CenaCom-Verfahrensordnung gegen Empfangsbekanntnis zugestellt.

3

Der Antragsgegner wird unter Fristsetzung aufgefordert mitzuteilen, ob er mit dem Güteverfahren einverstanden ist.

Zu Ihren Gunsten

Vorteile im Überblick

- Vereinfachte Antragstellung
- Keine umfangreiche Sachverhaltsdarstellung
- Beginn der Verjährungshemmung mit Einreichung des Güteantrags
- Zustimmung des Antragsgegners zum Güteverfahren nicht erforderlich
- Ablauf der Verjährungshemmung 6 Monate nach Verfahrensende
- Vollstreckbarkeit des Verhandlungsergebnisses

4

Lehnt der Antragsgegner ab oder äußert er sich nicht, erklärt CenaCom das Güteverfahren für gescheitert. Alle Parteien erhalten eine schriftliche Erfolglosigkeitsbescheinigung. Verjährungshemmung endet ab jetzt in 6 Monaten (§ 204 Absatz 2 BGB).

5

Stimmt der Antragsgegner dem Verfahren zu, wird ein erster Gütetermin angesetzt. Führen die Güteverhandlungen zur Einigung, erfolgt die schriftliche Fixierung einer Abschlussvereinbarung.

6

Beim Amtsgericht kann die Abschlussvereinbarung für vollstreckbar erklärt werden.

Methoden

Kosten: sparen statt verursachen

Es gibt eine Vielzahl von Möglichkeiten, Konflikte zu lösen. Dabei stellt der Gerichtsweg, also das Urteil über den Konflikt anderer, nicht immer die geeignetste Möglichkeit dar.

Die CenaCom setzt bei der konsensualen Lösung von Konflikten erprobte Verfahren ein:

Early Neutral Evaluation

Ein neutraler, fachlich erfahrener Dritter bewertet die Prozessaussichten der Parteien.

Güteverfahren

Unter Anleitung eines Mediators erarbeiten die Parteien eine Lösung vor einer staatlich anerkannten Gütestelle.

Mediation

Ein neutraler Dritter unterstützt die Parteien bei der eigenverantwortlichen Erarbeitung einer Konfliktlösung.

Mini-Trial

Konfliktlösungen zwischen Unternehmen werden mithilfe eines neutralen Dritten ausschließlich auf der Ebene der Unternehmensleitung erarbeitet.

Schiedsgutachten

Ein Schiedsrichter erstellt ein bindendes Schiedsgutachten.

Schiedsverfahren

Das Verfahren ähnelt einem Gerichtsverfahren. Der Schiedsrichter fällt eine Entscheidung.

Schlichtung

Ein Schlichter unterbreitet einen Kompromissvorschlag, der für die Parteien nicht bindend ist.

Summary Jury Trial

Eine Jury bewertet den Sachverhalt unter rechtlichen Aspekten ohne Bindungswirkung für die Parteien.



Business

Konfliktlösung in Wirtschaft und Arbeitswelt

Zwischen oder innerhalb von Unternehmen sind Konflikte allgegenwärtig. Ob am Arbeitsplatz oder im Verhältnis zu externen Vertragspartnern, der falsche Umgang mit Konflikten

- belastet Geschäftsbeziehungen oder zerstört sie
- beeinflusst die Produktivität, kann sogar zum Weggang wichtiger Mitarbeiter führen
- beeinträchtigt die Bilanz
- zeigt sich negativ in der Außenwirkung eines Unternehmens
- kostet viel Geld

Jedes Unternehmensziel beinhaltet Gewinnmaximierung durch Kostenminimierung unter Berücksichtigung der wichtigsten Ressource: des Menschen. Erfahrene und spezialisierte CenaCom-Mediatoren stehen bei Auseinandersetzungen im Wirtschaftsleben als neutrale Vermittler zur Verfügung. Sie unterstützen die Parteien bei der gemeinsamen Erarbeitung von Lösungen.

Vorteil beim Einsatz von CenaCom-Mediatoren:

- Nachhaltige Beendigung eines Konfliktes
- Einvernehmlichkeit ermöglicht Fortführung der Geschäftsbeziehungen
- Kontrolle und Autonomie bei der Gestaltung von Schlichtungs-, Mediations- oder Güteverfahren
- Erhöhung der Ergebnisqualität
- Absolute Vertraulichkeit der Verhandlungen unter Ausschluss der Öffentlichkeit

Das bieten wir Ihnen:

- Analyse der bestehenden Streitbeendigungsverfahren
- Untersuchung der Streitigkeiten und Konflikte im Unternehmen
- Entwicklung eines unternehmensspezifischen Konfliktmanagementsystems (KMS)
- Implementierung des KMS in das Unternehmen
- Mitarbeiterschulungen und Ausbildung von Konfliktmanagern
- Integration des KMS in die Unternehmensphilosophie
- Etablierung von Prozessrisikoanalysen
- Entwicklung von individuellen Streitbeilegungsvereinbarungen
- Ergebnis- und Erfolgskontrolle
- Win-win-Situationen



Private

Einigungshilfe im privaten Umfeld, Familie, Freizeit und Beruf

Nur zu oft ist die Situation derart verfahren, dass die Parteien außer Stande sind, verständlich miteinander zu kommunizieren. Auseinandersetzungen ufern aus und unversehens findet man sich in einem nervenaufreibenden und langwierigen Gerichtsverfahren wieder. Zwischenmenschliche Konflikte bleiben ungelöst, beeinträchtigen das seelische Gleichgewicht und können sogar zu schweren psychischen Belastungen führen. Trotzdem müssen Beziehungen fortgesetzt werden, wenn z. B. ein gemeinsames Sorgerecht für Kinder besteht oder das Arbeits- bzw. Mietverhältnis fort dauert.

Ziel unserer erfahrenen und spezialisierten CenaCom-Mediatoren ist es, die Beendigung streitiger Auseinandersetzungen derart zu unterstützen, dass es keine Verlierer gibt. So getroffene Vereinbarungen werden bei allen Beteiligten vorbehaltlos Akzeptanz finden.

Eine in der Mediation erarbeitete Lösung basiert auf der gemeinsamen Konfliktbewältigung aller Parteien und wird nicht von außen diktiert. Jeder Betroffene profitiert von

- professioneller Anleitung
- ausgewogener Würdigung der Interessenlagen
- neuen Sichtweisen seiner Gegenüber
- Erhöhung der eigenen Lebensqualität



Public

Mediation und Schlichtung im öffentlichen Leben

In vielen Konflikten liegen Lösungen verborgen, die sich für die Beteiligten als äußerst attraktiv herausstellen können. Werden Auseinandersetzungen in aller Öffentlichkeit ausgetragen, ist das Finden solcher Lösungen oft sehr erschwert bis undenkbar.

CenaCom-Methoden unterstützen

- den offenen Gedankenaustausch in geschütztem Rahmen
- das Aufbrechen verhärteter Fronten
- die Suche nach Alternativen in verfahrenen Situationen
- jede Art des Changemanagements

In der Kultur

spielen persönliche Belange von Künstlern und Kulturschaffenden häufig eine besonders herausragende und sensible Rolle. Hinzu kommen die oft komplizierte Rechtslage, mediales Interesse und begrenzte Haushaltsmittel.

Im professionellen Spitzensport

sind Höchstleistungen gefragt. Dazu bedarf es neben der rein sportlichen auch einer intensiven mentalen Betreuung. Ungelöste Konfliktsituationen blockieren und haben schon vielversprechende Karrieren ruiniert.

In der öffentlichen Verwaltung

müssen politische Vorgaben mit Personal- und Sachfragen in Einklang gebracht werden, Projekte in allen Größenordnungen sind zu prüfen und zu begleiten, Bürgerinteressen wollen berücksichtigt sein.

In solchen Spannungsfeldern zwischen Positionen und Interessen konnten CenaCom-Mediatoren zu konstruktiven Lösungen beitragen. Beispiele aus unserer täglichen Arbeit:

- Künstler und Verlag finden innovativen Verwertungsschlüssel
- Regisseur und Produzent einigen sich auf Folgeprojekt
- Orchester und Intendant produzieren Musical
- Leichtathlet erhält Komplettausstattung von Hauptsponsor
- Spitzenspieler bleibt bei Fußballverein
- Sportleragentur kooperiert mit Versicherungsunternehmen
- Bürgermeister verträgt sich mit Stadtrat
- Windkraftanlage kann gebaut werden
- Kommunalverwaltung und Großbetrieb bilden Arbeitsgemeinschaft



Research

Wissensaustausch zwischen Forschung und Praxis, Schulung und Fortbildung

Die gleichbleibend hohe Beratungsqualität der CenaCom wird durch eine enge Zusammenarbeit mit Hochschulen gewährleistet. Gemeinsam mit diesen

- betreuen wir Studien- und Abschlussarbeiten
- begleiten wir Forschungsvorhaben
- bilden wir den akademischen Nachwuchs sowie Mediatoren in ADR aus

Aus aktuellen Fragen des Konflikt- und Verhandlungsmanagements werden Werkzeuge und Analysen entwickelt, die tauglich sind, um sie in der laufenden Beratung einzusetzen.

Im Auftrag von Wirtschaftsunternehmen werden Forschungsprojekte betreut und diese Ergebnisse unter wissenschaftlicher Anleitung in die Unternehmensstruktur implementiert.

CenaCom-Mediatoren bilden die Schnittstelle zwischen Wissenschaft und Praxis. Ziel dieser Zusammenarbeit ist, die Qualität der Mediatoren und der eingesetzten Streitbelegungsverfahren auf hohem Niveau auszubauen und fortzuführen.

Vorteile im Überblick:

- Hohe Professionalität und Qualität der eingesetzten Mediatoren
- Inhouse-Schulungen und Workshops
- Gutachten zu Fragen der konsensualen Konfliktlösung
- Entwicklung, Betreuung und Auswertung von Auftragsstudien im Bereich alternativer Streitbeilegung
- Enge Verzahnung von Wissenschaft und Praxis
- Know-how-Transfer

Verhaltenskodex

Creating Consensus

- Wir wandeln Konflikte in erfolgreiches gemeinsames Handeln für die Zukunft.
- Wir sind davon überzeugt, dass Konflikte durch die Beteiligten eigenverantwortlich mit Unterstützung durch neutrale Dritte für alle Betroffenen beendet werden können.
- Wir sind weiter davon überzeugt, dass jeder Konflikt ein Innovationstreiber für zukünftiges gemeinsames Handeln der Beteiligten ist.
- Wir bieten professionelles außergerichtliches Konfliktmanagement für Unternehmen, Privatpersonen und Institutionen an.
- Wir verfügen über langjährige Erfahrung und qualifizierte Ausbildung bei der konsensualen Beendigung von Konflikten.

In unserer täglichen Arbeit haben wir uns zu folgenden Verfahrensgrundsätzen verpflichtet:

- 1| Vor der Verfahrenseinleitung prüfen wir, ob zu keinem der Beteiligten ein unmittelbares oder mittelbares Näheverhältnis besteht. Besteht ein solches Näheverhältnis, dann wird dieses unverzüglich offen gelegt und auf Wunsch einer Partei ein anderer Mediator mit der Verfahrensleitung beauftragt. Während der Verhandlung wahren wir strikt unsere Neutralität.
- 2| Wir unterstützen die Parteien bei der eigenverantwortlichen Entwicklung von Lösungen ihres Konfliktes. Ausschließlich auf Wunsch und Aufforderung aller Beteiligten werden wir Lösungsvorschläge unterbreiten. In diesem Fall weisen wir die Parteien darauf hin, dass wir ab diesem Zeitpunkt das Verfahren als Schlichter führen.
- 3| Wir sind zur absoluten Vertraulichkeit verpflichtet. Deshalb werden wir weder vor noch während oder nach dem Verfahren Informationen an Dritte ohne ausdrückliche Ermächtigung durch alle Verfahrensbeteiligten weitergeben.
- 4| Uns wird ein hohes Maß Vertrauen durch die Verfahrensbeteiligten entgegengebracht. Regelmäßige und verpflichtende Fortbildungen gewährleisten einen hohen Qualitätsstandard für die Zukunft und damit Vertrauen in unsere Dienstleistung.
- 5| Wir respektieren und akzeptieren, dass Konflikte emotional geführt werden können. Deshalb ist eine gründliche Einarbeitung in die Konfliktgegenstände und die subjektiven Sichtweisen der Beteiligten für uns unerlässlich.



.....

„Der erste Schritt zur
Konfliktlösung:
das Gespräch mit uns.“

.....

CenaCom

Staatlich anerkannte Gütestelle

Die CenaCom GmbH wurde vom Präsidenten des Landgerichts Karlsruhe gemäß § 22 AGGVG als Gütestelle im Sinne von § 794 Absatz 1 Nr. 1 ZPO anerkannt. Damit erfüllt die CenaCom die gesetzlichen Voraussetzungen nach § 204 Absatz 1 Nr. 4 BGB (Hemmung der Verjährung).

CenaCom GmbH

Centrum für angewandtes Conflictmanagement

Kleinoberfeld 1 · D-76135 Karlsruhe

Kostenlose Hotline 0800 236 22 66

T 0721 180 56 050 · F 0721 180 56 059

info@cenacom.cc · www.cenacom.cc

